

Επανεκδοση SMART PIN



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Είσοδος στο e-banking

1

Μετάβαση στο i-bank

ΒΗΜΑ 1^ο

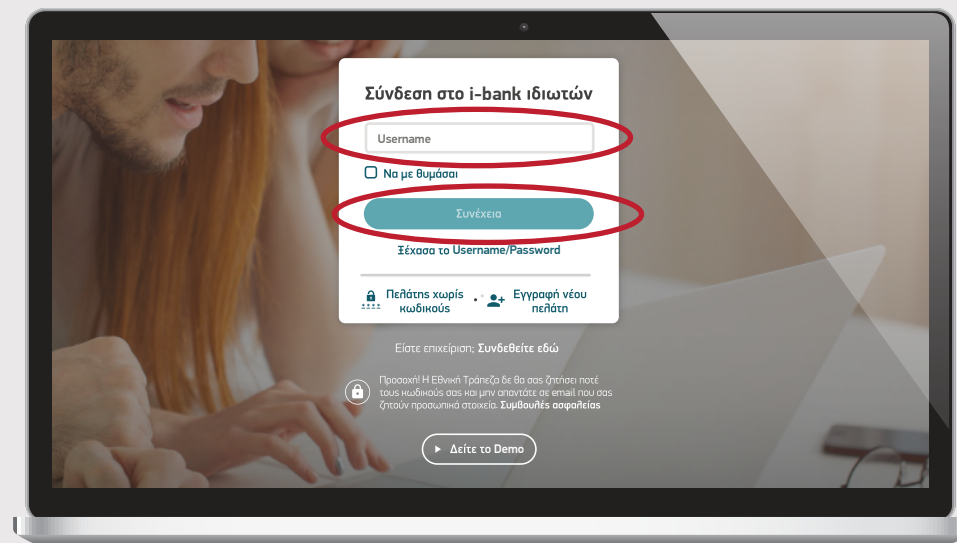
Μεταβείτε στο σύνδεσμο **nbg.gr** μέσω ενός browser.
Επιλέξτε **τη σύνδεση για Ιδιώτες**



Καταχώριση όνομα χρήστη / username

ΒΗΜΑ 2^ο

Πληκτρολογήστε το **όνομα χρήστη / username** σας και πατήστε «**Συνέχεια**». Μπορείτε να πατήσετε στο σημείο «**Δείτε το Demo**», για να παρακολουθήσετε τα βήματα της διαδικασίας σε βίντεο





ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

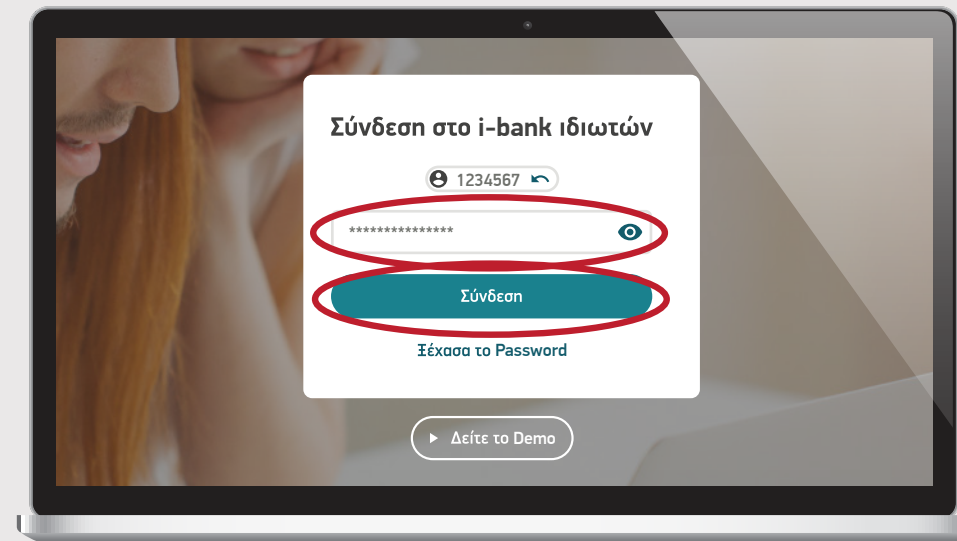
Είσοδος στο e-banking

2

Καταχώριση κωδικού/password

ΒΗΜΑ 3^ο

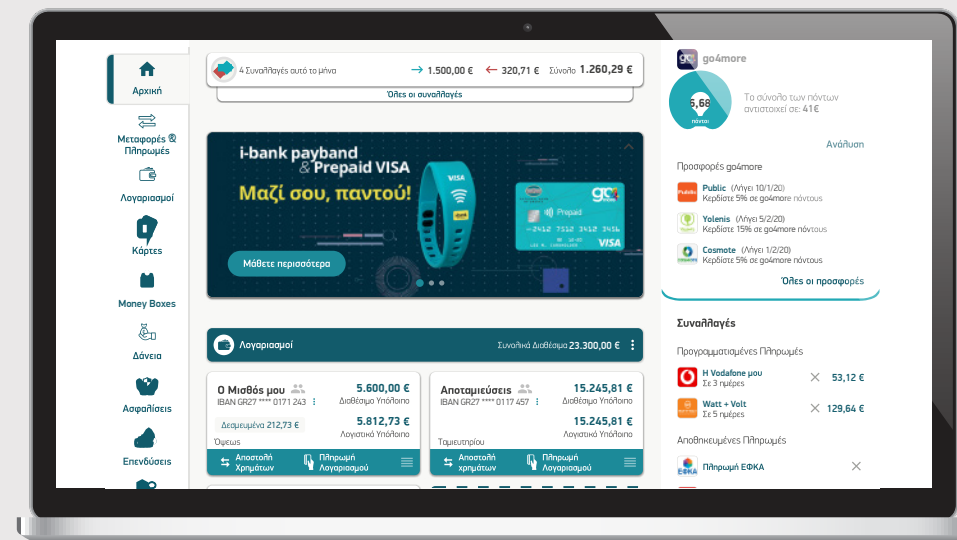
Πληκτρολογήστε τον **κωδικό/password** και στη συνέχεια πατήστε «**Σύνδεση**». Μπορείτε να πατήσετε στο σημείο «**Δείτε το Demo**», για να παρακολουθήσετε τα βήματα της διαδικασίας σε βίντεο



Περιήγηση στο i-bank

ΒΗΜΑ 4^ο

Έχετε συνδεθεί!
Μπορείτε να περιηγηθείτε εύκολα και γρήγορα και να δείτε όλους τους λογαριασμούς, τις συναλλαγές καθώς και όλα τα προϊόντα που διαθέτετε ή θέλετε να αποκτήσετε





ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

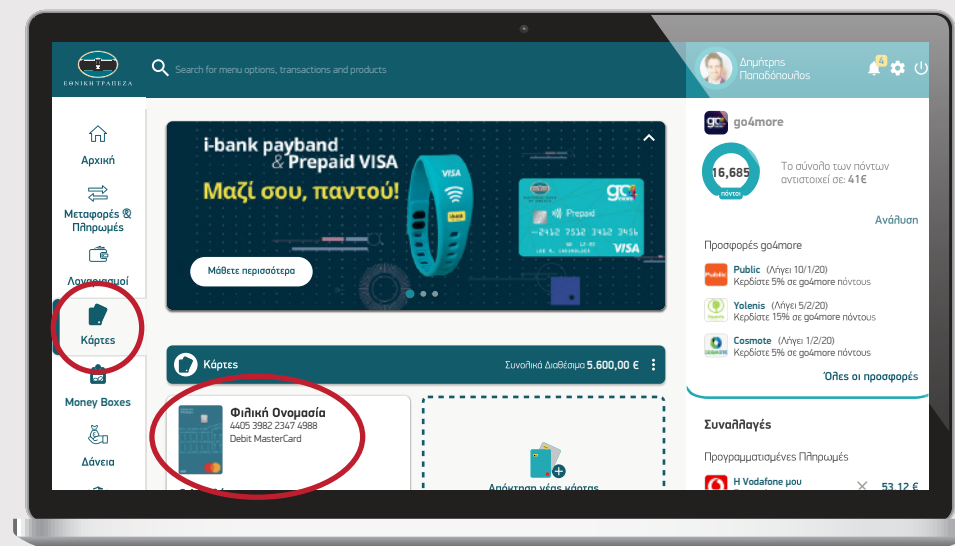
Επιλογή κάρτας

ΒΗΜΑ 1^ο

Επιλέξτε από το μενού προϊόντων στα αριστερά «**Κάρτες**» και στη συνέχεια την κάρτα που θέλετε να επανεκδώσετε το PIN

Επανεκδοση SMART PIN

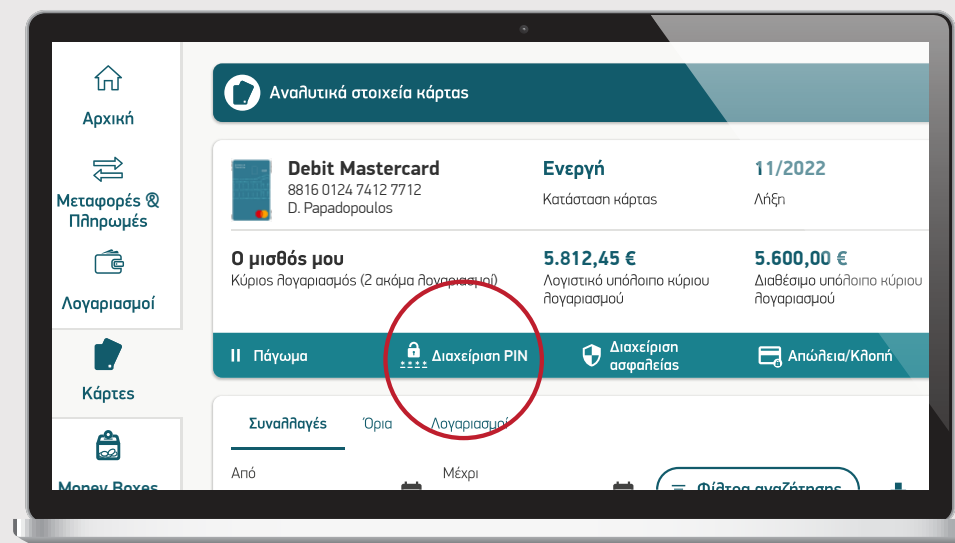
3



Επιλογή εργασίας στη συγκεκριμένη κάρτα

ΒΗΜΑ 2^ο

Επιλέξτε από το μενού την ακριβή εργασία που θέλετε να κάνετε.
Στη συγκεκριμένη περίπτωση «**Διαχείριση PIN**»





ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

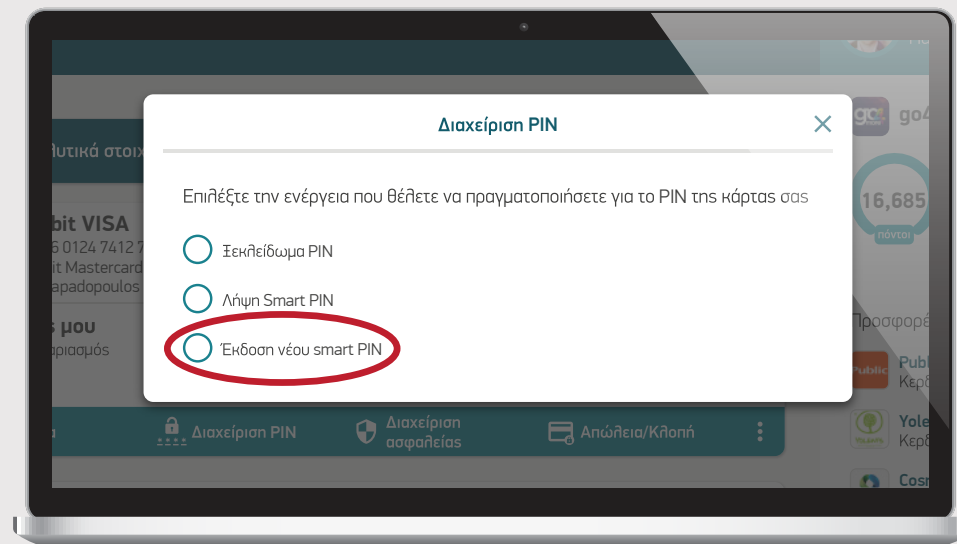
Επανεκδοση SMART PIN

4

Δημιουργία αιτήματος

ΒΗΜΑ 3^ο

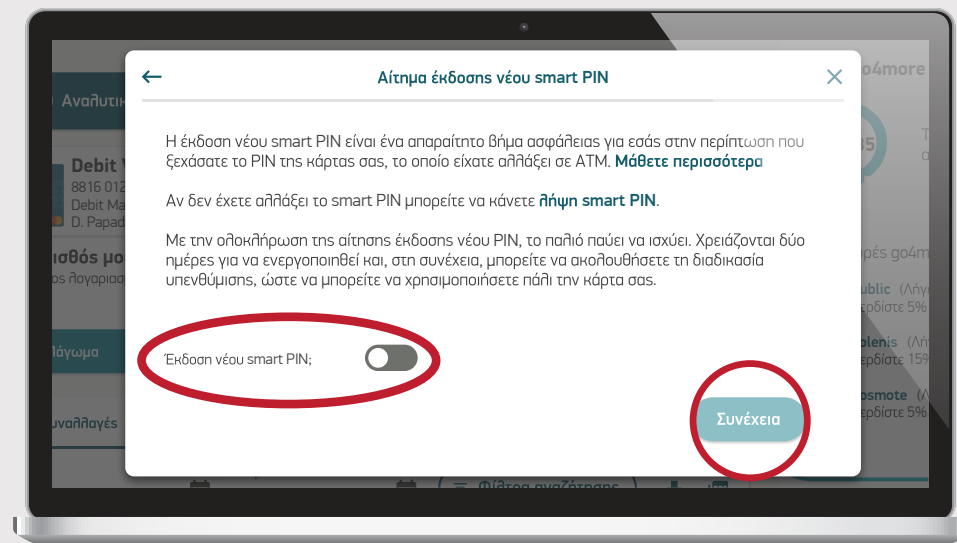
Επιλέξτε την ενέργεια που θέλετε να πραγματοποιήσετε σχετικά με το PIN. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, επιλέξτε «**Έκδοση νέου smart PIN**»



Δήλωση αιτήματος

ΒΗΜΑ 4^ο

Δηλώστε το αίτημα στο pop-up παράθυρο που εμφανίζεται σύροντας το **διακόπτη «Έκδοση νέου smart PIN» δεξιά** και πατήστε «**Συνέχεια**»





ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Οριστικοποίηση αιτήματος

ΒΗΜΑ 5^ο

Πληκτρολογήστε τον OTP κωδικό (κωδικός μιας χρήσης) που θα λάβετε άμεσα στο κινητό σας, ώστε να ολοκληρωθεί το αίτημα επανέκδοσης νέου SMART PIN. Αφού εισάγετε τον κωδικό OTP, επιλέξτε **«Συνέχεια»**.

