

Ιδιώτες	
>	Πιστωτικές Κάρτες
>	Dual Mastercard
>	Χρεωστικές Κάρτες (ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ MASTERCARD/DEBIT MASTERCARD/DEBIT VISA/DEBIT PREMIUM MASTERCARD)
>	Προπληρωμένες Κάρτες
Επαγγελματίες και ΜΜΕ	
>	Χρεωστικές Κάρτες (DEBIT MASTERCARD BUSINESS/DEBIT MASTERCARD BUSINESS ΣΕ ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ/ΑΓΡΟΚΑΡΤΑ DEBIT MASTERCARD /ΚΑΡΤΑ ΤΟΥ ΑΓΡΟΤΗ DEBIT MASTERCARD)
>	Κάρτες διευκόλυνσης (BusinessCard Mastercard)
>	Κάρτες Κατάθεσης Μετρητών (ΕΘΝΟDeposit)
Επιχειρήσεις	
>	Χρεωστικές Κάρτες (DEBIT MASTERCARD BUSINESS/ΑΓΡΟΚΑΡΤΑ DEBIT MASTERCARD BUSINESS)
>	Κάρτες διευκόλυνσης (BusinessCard Mastercard)
>	Κάρτες Κατάθεσης Μετρητών (ΕΘΝΟDeposit)
>	Προπληρωμένες Κάρτες (Prepaid Business Mastercard)
Private Banking	
>	Χρεωστικές Κάρτες (DEBIT PRIVATE BANKING MASTERCARD)

Κάρτες

Πιστωτικές Κάρτες (ιδιώτες)

Κάρτες	Επιτόκια (*) (Από 15/06/24 έως 14/07/24)		Δαπάνες			
	Αγορών	Ανάληψης μετρητών	Συνδρομή		Ανάληψη μετρητών σε € μέσω του δικτύου ATM της Ε.Τ.Ε.	Υπέρβαση πιστωτικού ορίου (**)
			Κύρια	Πρόσθετη		
Dual Mastercard Credit ⁽¹⁾	19,29% ⁽²⁾	20,29%	6€/έτος ⁽⁴⁾	Δ/Δ	ανέξοδα	5% με min €5
Silver ⁽¹⁾	19,29% ⁽²⁾	20,29%	12 €/έτος ⁽⁴⁾	δωρεάν	ανέξοδα	
Gold	18,79% ⁽²⁾	19,79%	60€/έτος ^{(3) (4)}	δωρεάν	ανέξοδα	
Black	15,79% ⁽²⁾	19,79%	120€/έτος ^{(3) (4)}	δωρεάν	ανέξοδα	
My Club Card VISA	18,07%	19,07%	33€/έτος ⁽⁴⁾	δωρεάν	ανέξοδα	
Toyota VISA	17,10% ⁽²⁾	18,60%	δωρεάν	δωρεάν	ανέξοδα	
Mastercard ^{(1) (Λ)}	17,57%	19,07%	33€/έτος	δωρεάν	ανέξοδα	
VISA ^{(1) (Λ)}	17,57%	19,07%	33€/έτος	δωρεάν	ανέξοδα	
Gold Mastercard ^{(1) (Λ)}	17,02%	18,52%	55€/έτος	δωρεάν	ανέξοδα	
Platinum Mastercard ^{(1) (Λ)}	14,52%	15,52%	90€/έτος	δωρεάν	ανέξοδα	

(1) Για τους κατόχους του πακέτου **Value Plus** ισχύει προνομιακή τιμολόγηση (βλ.σελ.8).

(2) Για τους πρώτους 6 μήνες ισχύει προνομιακό επιτόκιο αγορών 9,90%.

(3) Δυνατότητα απαλλαγής για ετήσιες αγορές άνω των 7.000 ευρώ για το προϊόν Gold και άνω των 12.000 ευρώ για το προϊόν Black.

(4) Για τον πρώτο χρόνο ισχύει δωρεάν συνδρομή

(Λ) Δεν υφίστανται νέες εκδόσεις καρτών για τα προϊόντα.

Πρόγραμμα μεταφοράς οφειλών από πιστωτικές κάρτες	Επιτόκιο (πλέον εισφοράς Ν128/75)	Έξοδα διαχείρισης
Μεταφορά υπολοίπου πιστωτικών καρτών τρίτων Τραπεζών σε πιστωτικές κάρτες της ΕΤΕ	9,90% ⁽⁵⁾	€4/αίτημα

(5) Το επιτόκιο παραμένει σταθερό μέχρι την ολική αποπληρωμή του μεταφερόμενου υπολοίπου

Λοιπές Επιβαρύνσεις Πιστωτικών Καρτών	
Έξοδα επανέκδοσης κάρτας	€6
Έξοδα μετατροπής συναλλάγματος συναλλαγών	2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1 ^(**)
Έξοδα ανάληψης μετρητών από ATM και Καταστήματα τρίτων τραπεζών εντός Ευρωζώνης	€2
Έξοδα ανάληψης μετρητών από ATM και Καταστήματα τραπεζών εκτός Ευρωζώνης	€3
Δαπάνη για την παροχή αντιγράφων κίνησης, ειδοποιητηρίων, συμβάσεων και λοιπών εγγράφων από το αρχείο του καταστήματος ή/και της Τράπεζας	€10 (έως 10 σελίδες) Για πέραν των 10 σελ.: €0,50/σελ. με max ανά αίτηση : €50
Δαπάνη για την παροχή αντιγράφων συμβάσεων στο πλαίσιο του Ν.3869/2010 ***	€10 (έως 10 σελ.) /αντίγραφο σύμβασης Για πέραν των 10 σελ.: €0,50/σελ. με max ανά <u>αιτούντα</u> : €50 για το σύνολο συμβάσεων δανείων
Προμήθεια Συναλλαγής Μεταφοράς Κεφαλαίων	1% επί του ποσού, με min €0,10-max €3,50

Εφόσον ο πελάτης αιτηθεί αντίγραφα λοιπών εγγράφων ισχύουν τα παραπάνω προβλεπόμενα.

(**) Η χρέωση "Έξοδα μετατροπής συναλλάγματος συναλλαγών" για τους κατόχους του προϊόντος Black είναι μηδενική.

Κάρτα Flexy Mastercard

Άυλη πιστωτική κάρτα που προσφέρει την υπηρεσία “Buy Now Pay Later	Έκδοση κάρτας	Συνδρομή	Επιτόκιο	Ποσό συναλλαγής	Προμήθεια ανά Συναλλαγή
	Δωρεάν	Δωρεάν	0%	50,01€ - 100€	6 €
				100,01€ - 200€	8 €
				200,01€ - 300€	10 €
				300,01€ - 500€	14 €
Έξοδα μετατροπής συναλλάγματος συναλλαγών		2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1 (**)			
Προμήθεια Συναλλαγής Μεταφοράς Κεφαλαίων		1% επί του ποσού, με min €0,10-max €3,50			

Επιτόκια και Τιμολόγιο Καρτών

Κάρτες

Πιστωτικές Κάρτες (ιδιώτες)

Κάρτες διευκόλυνσης - Charge cards (Επαγγελματίες και ΜΜΕ / Επιχειρήσεις)

BusinessCard Mastercard	----	----	€44	----	Από τα ATM της ΕΤΕ: ανέξοδα ανεξαρτήτως ποσού	Υπέρβαση πιστωτικού ορίου (**)
						Εφάπαξ χρέωση 5% με min €5
Έξοδα επανέκδοσης κάρτας					€6	
Έξοδα μετατροπής συναλλάγματος συναλλαγών					2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1	
Έξοδα ανάληψης μετρητών από ATM και Καταστήματα τρίτων τραπεζών εντός Ευρωζώνης:					€2	
Έξοδα ανάληψης μετρητών από ATM και Καταστήματα τραπεζών εκτός Ευρωζώνης					€3	
Προμήθεια Συναλλαγής Μεταφοράς Κεφαλαίων					1% επί του ποσού, με min €0,10-max €3,50	
(*) Πλέον εισφοράς Ν.128/75.						
(**) Υπέρβαση πιστωτικού ορίου: Το ποσοστό υπολογίζεται επί του ποσού της υπέρβασης						

Κάρτες

Προπληρωμένες Κάρτες (Ιδιώτες)

Virtual Mastercard	Δαπάνες							
	Έκδοση κάρτας		Εκφόρτιση κάρτας*		Αγορών			
	Δωρεάν		€0 (ανεξαρτήτως ποσού)		Με νόμισμα συν/γής το €	Δωρεάν		
					Με νόμισμα συν/γής διάφορο του €	2% επί του ποσού συν/γής, με min €1		
	Φόρτιση κάρτας μέσω καταστήματος*(&)		Φόρτιση κάρτας μέσω ψηφιακών καναλιών*(&)					
	Για ποσό φόρτισης €10 - €200		€2	Για ποσό ημερήσιας φόρτισης €0 - €100		Δωρεάν		
	Για ποσό φόρτισης €200,01 - €500		€3					
	Για ποσό φόρτισης €500,01 - €2.500		€5	Για ποσό φόρτισης άνω των €100		1% επί του ποσού, με max €3		
Προμήθεια Συναλλαγής Μεταφοράς Κεφαλαίων			1% επί του ποσού, με min €0,10-max €3,50					
Next Prepaid	Δαπάνες							
	Έκδοση κάρτας	Φόρτιση κάρτας	Εκφόρτιση κάρτας	Αγορών		Απόκτηση Εκπαιωτικού κουπονιού		
	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν	Με νόμισμα συν/γής το €		Δωρεάν		
				Με νόμισμα συν/γής διάφορο του €				
	Προμήθεια Συναλλαγής Μεταφοράς Κεφαλαίων			1% επί του ποσού, με min €0,10-max €3,50				
PREPAID MASTERCARD & NBG PAYBAND(**)	Δαπάνες							
	Εφάπαξ συνδρομή		Ανάληψη μετρητών		Αγορών		Εκφόρτιση κάρτας	
	Έκδοσης/ Επανεκδόσης κάρτας	€5	Μέσω ATM της Ε.Τ.Ε.	Δωρεάν	Με νόμισμα συν/γής το €	Δωρεάν	€0	
	Έκδοσης / Επανεκδόσης κάρτας + wearable	€15	Μέσω ATM ή POS/ Κατ/μα άλλης Τράπεζας στην Ελλάδα & στο εξωτερικό με νόμισμα συν/γής το €	€2	Με νόμισμα συν/γής διάφορο του €	2% επί του ποσού συν/γής με min €1		
	Ανανέωσης κάρτας + wearable		Μέσω ATM ή POS /Κατ/μα άλλης Τράπεζας στο εξωτερικό με νόμισμα συν/γής διάφορο του €	€4 /συν/γή				
	Ανανέωσης κάρτας	€5	Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού συν/γής με min €1				
	Μεμονωμένης έκδοσης wearable	€10						
	Φόρτιση κάρτας μέσω καταστήματος			Φόρτιση κάρτας μέσω ψηφιακών καναλιών				
	Αρχική	Δωρεάν		Αρχική		Δωρεάν		
	Επόμενη (&)	1% επί του ποσού, με max €3		Επόμενη για ποσό ημερήσιας φόρτισης €0 - €100 (&)		Δωρεάν		
				Επόμενη για ποσό ημερήσιας φόρτισης άνω των €100 (&)		1% επί του ποσού, με max €3		
	Ερώτηση υπολοίπου μέσω ATM :							
	εντός ευρωζώνης			Δωρεάν				
	εκτός ευρωζώνης			Δωρεάν				
	Αλλαγή PIN μέσω ATM (εξωτερικό)				€0,50			

Επιτόκια και Τιμολόγιο Καρτών

Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	€15
Προμήθεια Συναλλαγής Μεταφοράς Κεφαλαίων	1% επί του ποσού, με min €0,10-max €3,50

- (*) Διευκρινίσεις: α) Η προμήθεια φόρτισης δεν εισπράττεται σε περίπτωση τακτοποίησης χρεωστικού υπολοίπου της κάρτας μικρότερου των €10.
β) Σε περίπτωση που το ποσό της εκφόρτισης είναι μικρότερο από την προμήθεια εκφόρτισης, τότε θα εισπραχθεί ως προμήθεια το συνολικό ποσό της εκφόρτισης.
(**) Η προπληρωμένη κάρτα NBG PAYBAND είναι προσωρινά μη διαθέσιμη
(&) Για τους κατόχους του πακέτου **e-Value έκπτωση 50% έως ποσού €200** σε 1 φόρτιση ανά μήνα με min €1.
• Για τους κατόχους του **Λογαριασμού προνομίων** παρέχεται δωρεάν φόρτιση, μέσω οποιουδήποτε καναλιού με χρέωση του Λογαριασμού προνομίων.

Κάρτες

Προπληρωμένες Κάρτες (Ιδιώτες)

PREPAID VISA & NBG PAYBAND	Δαπάνες						
	Εφάπαξ συνδρομή		Ανάληψη μετρητών		Αγορών		Εκφόρτιση κάρτας
	Επανεκδόσης κάρτας	€5	Μέσω ATM της Ε.Τ.Ε.	Δωρεάν	Με νόμισμα συν/γής το €	Δωρεάν	€0
	Επανεκδόσης κάρτας + wearable	€15	Μέσω ATM ή POS/ Κατ/μα άλλης Τράπεζας στην Ελλάδα & στο εξωτερικό με νόμισμα συν/γής το €	€2	Με νόμισμα συν/γής διάφορο του €	2% επί του ποσού συν/γής με min €1	
	Ανανέωσης κάρτας + wearable		Μέσω ATM ή POS /Κατ/μα άλλης Τράπεζας στο εξωτερικό με νόμισμα συν/γής διάφορο του €	€4 /συν/γή			
	Ανανέωσης κάρτας	€5	Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού συν/γής με min €1			
			Ερώτηση υπολοίπου μέσω ATM :				
	εντός ευρωζώνης				Δωρεάν		
	εκτός ευρωζώνης				Δωρεάν		
	Αλλαγή PIN μέσω ATM (εξωτερικό)				€0,50		
	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό				€15		
	Προμήθεια Συναλλαγής Μεταφοράς Κεφαλαίων				1% επί του ποσού, με min €0,10-max €3,50		
	COSMOTE Prepaid Mastercard	Δαπάνες					
Εκφόρτιση κάρτας		€2					

(*)Διευκρινίσεις: α) Η προμήθεια φόρτισης δεν εισπράττεται σε περίπτωση τακτοποίησης χρεωστικού υπολοίπου της κάρτας μικρότερου των €10.
β) Σε περίπτωση που το ποσό της εκφόρτισης είναι μικρότερο από την προμήθεια εκφόρτισης, τότε θα εισπραχθεί ως προμήθεια το συνολικό ποσό της εκφόρτισης.

Κάρτες			
Προπληρωμένες Κάρτες (Ιδιώτες)			
PREPAID MASTERCARD KA	Δαπάνες		
	Εφάπαξ συνδρομή		Αγορών
	- Έκδοση	Δωρεάν	- Με νόμισμα συν/γής το € €0
	- 1η Επανεκδοση πριν την παραλαβή και ενεργοποίηση της κάρτας	Δωρεάν	
	- Επανεκδοση κάρτας (μετά την 1η επανεκδοση)	€5*	- Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του € 2% επί του ποσού της συν/γής με min €1
	- Ανανέωση	€0	
	Επανεκδοση PIN		Δωρεάν
	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:		
	εντός ευρωζώνης		Δωρεάν
	εκτός ευρωζώνης		Δωρεάν
	Προμήθεια Συναλλαγής Μεταφοράς Κεφαλαίων		1% επί του ποσού, με min €0,10-max €3,50
PREPAID VISA KA	Δαπάνες		
	Εφάπαξ συνδρομή		Αγορών
	- 1η Επανεκδοση πριν την παραλαβή και ενεργοποίηση της κάρτας	Δωρεάν	- Με νόμισμα συν/γής το € €0
	- Επανεκδοση κάρτας (μετά την 1η επανεκδοση)	€5*	- Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του € 2% επί του ποσού της συν/γής με min €1
	- Ανανέωση	€0	
	Επανεκδοση PIN		Δωρεάν
	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:		
	εντός ευρωζώνης		Δωρεάν
Prepaid Voucher Mastercard	Επανεκδοση PIN		Δωρεάν

* Σε περίπτωση που η επανεκδοση κάρτας οφείλεται σε μη παραλαβή της, κατά την αρχική της έκδοση, η κάρτα επανεκδίδεται δωρεάν.

Κάρτες

Πιστωτικές Κάρτες (Ιδιώτες)

Alert –Υπηρεσία Ειδοποιήσεων για τις συναλλαγές με τις πιστωτικές ή προπληρωμένες κάρτες της Τράπεζας

ΠΑΚΕΤΟ	ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΚΕΤΟΥ	ΜΕΣΟ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ	ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ	
UNLIMITED	Μηνιαία	E-mail (απεριόριστα) ή/και SMS (απεριόριστα)	1 λογ/σμός Α'-Ζήτησης ή/και 1 κάρτα (Πιστωτική/Προπληρωμένη)	€2/μήνα
UNLIMITED	Ετήσια	E-mail (απεριόριστα) ή/και SMS (απεριόριστα)	1 λογ/σμός Α'-Ζήτησης ή/και 1 κάρτα (Πιστωτική/Προπληρωμένη)	€20/έτος
mini Premium**	Μηνιαία	E-mail (απεριόριστα) ή/και 12 SMS	Όσοι λογ/σμοί Α'-Ζήτησης ή/και πιστωτικές κάρτες δηλωθούν από τον πελάτη	€0,05/ κάθε επιπλέον SMS

**Το πακέτο προσφέρεται μόνο στους κατόχους του προνομακού πακέτου Premium.

Κάρτες

Πιστωτικές Κάρτες / Προπληρωμένες Κάρτες/Κάρτες διευκόλυνσης - Επιστημάνσεις

1. Εισφορά Ν. 128/75: Τα παραπάνω επιτόκια προσαυξάνονται με την προβλεπόμενη εισφορά του Ν. 128/75 (0,60%), εκτός των κατά περίπτωση εξαιρέσεων, π.χ. μόνιμων κατοίκων νησιών με πληθυσμό κάτω των 3.100 κατοίκων (Ν.2703/99).

2. Μεταβολή των επιτοκίων: Τα συμβατικά επιτόκια των καρτών, που ισχύουν κατά περίπτωση (αγορών και αναλήψεων μετρητών) συμφωνούνται κυμαινόμενα και ισχύουν όπως ορίζονται στις οικείες Πρόσθετες Πράξεις.

➤ Για τις κάρτες Mastercard, VISA, Gold Mastercard, Platinum Mastercard και Toyota VISA και My Club Card VISA τα επιτόκια αυτά αναπροσαρμόζονται από την Τράπεζα μηνιαίως, από την 15η ημερολογιακή ημέρα κάθε μήνα, κατά το ίδιο ποσοστό με τη μεταβολή της μέσης τιμής του δείκτη επιτοκίου Euribor μηνός (1M Euribor) του αμέσως προηγούμενου μήνα στρογγυλοποιημένου στα δύο (2) δεκαδικά ψηφία.

➤ Για τις κάρτες Silver, Gold, Black και Dual Mastercard Credit τα επιτόκια αυτά θα αναπροσαρμόζονται από την Τράπεζα μηνιαίως, χωρίς προειδοποίηση του Κατόχου, κατά την 15η ημερολογιακή ημέρα, κατά το ίδιο ποσοστό, με τη μεταβολή της μέσης τιμής του επιτοκίου προσφοράς διατραπεζικών καταθέσεων Euribor διάρκειας τριών (3) μηνών (επιτοκιακός δείκτης αναφοράς) στρογγυλοποιημένου στα δύο (2) δεκαδικά ψηφία, όπως ο δείκτης αυτός θα διαμορφώνεται την τελευταία ημέρα του αμέσως προηγούμενου μήνα

Επιτόκιο Euribor: Ο επιτοκιακός δείκτης αναφοράς Euribor και οι ιστορικές τιμές του εμφανίζονται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα www.euriborebf.eu. Επίσης, σχετική ενημέρωση παρέχεται και στο στατιστικό δελτίο οικονομικής συγκυρίας της Τράπεζας της Ελλάδος που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της www.bankofgreece.gr, καθώς και στη σχετική ιστοσελίδα της Ε.Τ.Ε. (www.nbg.gr).

3. Ελάχιστη μηνιαία δόση: 2% επί του αθροίσματος κεφαλαίου και τόκων, πλέον εξόδων, με ελάχιστο ποσό καταβολής τα €10 (δεν αφορά την BusinessCard Mastercard). Για τις κάρτες private label & MyCash, το παραπάνω ποσοστό διαμορφώνεται σε 3%.

4. Πληρωμή δόσεων καρτών: Η πληρωμή των δόσεων των καρτών είναι ανέξοδη μέσω των καναλιών εξυπηρέτησης της ΕΤΕ [γκισέ των Καταστημάτων, Internet banking, Phone banking, δίκτυο ATM και δίκτυο APS (κέντρα αυτόματων συναλλαγών)].

5. Υπερρημερία: Η ληξιπρόθεσμη οφειλή, κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, επιβαρύνεται με τον ισχύοντα ανώτερο τόκο υπερημερίας (σήμερα 2,5 μονάδες μεγαλύτερο από το εκάστοτε συμβατικό επιτόκιο), πλέον εισφοράς του Ν. 128/75, σήμερα 0,60% ετησίως.

6. Συναλλαγές νόμισμα διάφορο του ευρώ: Το ισότιμο των συναλλαγών σε ευρώ, για τη χρέωση του λογαριασμού, υπολογίζεται με βάση την τιμή που ορίζουν οι διεθνείς οργανισμοί Mastercard International και VISA International, κατά την ημερομηνία και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης των συναλλαγών από τους οργανισμούς (περισσότερα στη Σύμβαση της πιστωτικής κάρτας).

Κάρτες

Πιστωτικές Κάρτες / Προπληρωμένες Κάρτες/Κάρτες διευκόλυνσης – Επισημάνσεις (συνέχεια)

7. Προσφορές τιμολόγησης πιστωτικών καρτών για δικαιούχους καταθετικών λογαριασμών (ισχύουν για όσο τηρούνται οι αντίστοιχοι καταθετικοί λογαριασμοί):

Α) Ο α' δικαιούχος του πακέτου προϊόντων «**Value Plus**» δικαιούται έκπτωση μιας (1) μονάδας στο επιτόκιο αγορών των πιστωτικών καρτών Mastercard, Gold Mastercard, VISA και Platinum Mastercard για όλη τη διάρκεια τήρησης του λογαριασμού. Οι δικαιούχοι του καταθετικού πολυπροϊόντος «**Επαγγελματικός Plus**» καθώς και τα τυχόν προτεινόμενα μέλη των οικογενειών τους, δικαιούνται έκπτωση μιας (1) μονάδας στα επιτόκια αγορών και αναλήψεων μετρητών των πιστωτικών καρτών Mastercard, Gold Mastercard, VISA και δωρεάν συνδρομή. Οι δικαιούχοι του καταθετικού πολυπροϊόντος «**Αγροτικός Plus**» καθώς και τα τυχόν προτεινόμενα μέλη των οικογενειών τους, δικαιούνται έκπτωση μιας (1) μονάδας στα επιτόκια αγορών και αναλήψεων μετρητών των πιστωτικών καρτών Mastercard, VISA και δωρεάν συνδρομή για τον πρώτο χρόνο. Οι δικαιούχοι του λογ/σμού «**Family Fast**» δικαιούνται έκπτωση μιας (1) μονάδας στα επιτόκια αγορών και αναλήψεων μετρητών των πιστωτικών καρτών Mastercard, VISA και δωρεάν συνδρομή για τον πρώτο χρόνο. Οι δικαιούχοι του λογ/σμού «**Εθνική Παιδών**» δικαιούνται δωρεάν συνδρομή στις κάρτες Mastercard, Gold Mastercard, VISA.

Στα νέα προϊόντα πιστωτικών καρτών **Silver, Gold, Black και Dual Mastercard Credit** η ανωτέρω τιμολόγηση ισχύει μόνο για τους κατόχους που θα επιλέξουν την πιστωτική κάρτα **Silver** ή την **Dual Mastercard Credit**.

Β) Οι δικαιούχοι του μισθοδοτικού πακέτου προϊόντων «**Μισθοδοτικός Reward**» καθώς και τα τυχόν προτεινόμενα μέλη των οικογενειών τους, δικαιούνται έκπτωση μιας (1) μονάδας στο επιτόκιο αγορών των πιστωτικών καρτών Mastercard, Gold Mastercard, VISA και Platinum Mastercard και δωρεάν συνδρομή για τον πρώτο χρόνο. Οι δικαιούχοι του μισθοδοτικού πακέτου προϊόντων «**Μισθοδοτικός Value**» καθώς και τα τυχόν προτεινόμενα μέλη των οικογενειών τους, δικαιούνται έκπτωση μιας (1) μονάδας στο επιτόκιο αγορών των πιστωτικών καρτών Mastercard, Gold Mastercard, VISA και Platinum Mastercard και δωρεάν συνδρομή για όλη τη διάρκεια τήρησης του λογαριασμού.

Στα νέα προϊόντα πιστωτικών καρτών **Silver, Gold, Black και Dual Mastercard Credit** η ανωτέρω τιμολόγηση ισχύει μόνο για τους κατόχους που θα επιλέξουν την πιστωτική κάρτα **Silver** ή την **Dual Mastercard Credit**.

Σημείωση: Από το νέο τιμολόγιο εξαιρούνται οι κάτοχοι πιστωτικών καρτών, οι οποίες έχουν εκδοθεί μέσω του μισθοδοτικού πακέτου «**Μισθοδοτικός Plus**». Οι εν λόγω κάτοχοι διατηρούν το υφιστάμενο τιμολόγιο στις πιστωτικές κάρτες τους.

Επισήμανση: Η προβλεπόμενη ευνοϊκή τιμολόγηση των πιστωτικών καρτών για τους κατόχους των μισθοδοτικών πολυπροϊόντων ισχύει για το χρονικό διάστημα που πιστώνεται σε αυτούς μισθοδοσία ή σύνταξη.

8. Προσφορές τιμολόγησης πιστωτικών καρτών για δικαιούχους καταθετικών λογαριασμών (ισχύουν για όσο τηρούνται οι αντίστοιχοι καταθετικοί λογαριασμοί):

Οι κάτοχοι του προνομιακού πακέτου **e-Value** δικαιούνται έκπτωση 50% έως ποσού €200 σε 1 φόρτιση ανά μήνα για φόρτιση της Prepaid/Mastercard/ Visa/ NBG Payband ή της Virtual Mastercard. Οι κάτοχοι του προνομιακού πακέτου **Premium** δικαιούνται έκπτωσης 50% σε κάθε φόρτιση της Prepaid Mastercard /Visa.

Οι κάτοχοι του μισθοδοτικού πακέτου προϊόντων «**Μισθοδοτικός Reward**» δικαιούνται έκπτωσης 25% σε κάθε φόρτιση της Prepaid Mastercard /Visa/ payband. Οι κάτοχοι του μισθοδοτικού πακέτου προϊόντων «**Μισθοδοτικός Value**» δικαιούνται έκπτωσης 50% σε κάθε φόρτιση της Prepaid Mastercard /Visa/ payband.

Επισημάνσεις: Η προβλεπόμενη ευνοϊκή τιμολόγηση για τους κατόχους των μισθοδοτικών πακέτων ισχύει για το χρονικό διάστημα που πιστώνεται σε αυτούς μισθοδοσία ή σύνταξη. Η προνομιακή τιμολόγηση ισχύει για τον α' δικαιούχο του λογαριασμού.

9. Η δυνατότητα αναλήψεων μετρητών στο εσωτερικό και το εξωτερικό δεν παρέχεται προσωρινά για την «Cosmote Prepaid Mastercard».

10. Επικοινωνία

Για τυχόν ερωτήματά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας.

Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,

- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,

- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: (+30)2103376700, ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Κάρτες Λογαριασμών

Dual Mastercard Debit

1.	Ετήσια Συνδρομή	€6
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	€ 6
3.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης	Δωρεάν
4.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	€15
5.	Επανεκδοση PIN	Δωρεάν
6.	Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1
7.	Συναλλαγές στο δίκτυο ATM της Ε.Τ.Ε.:	
7.1	Ανάληψη μετρητών / Κατάθεση μετρητών / Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ιδίου ή τρίτου) / Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού) / Πληρωμή δόσεων πιστ. καρτών / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
7.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
7.3	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λουπών Εργασιών».
7.4	Εμβάσματα σε Ευρώ :	
Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό (*):		
Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO-Mastercard- Visa)		€ 0,75
* Για τους κατόχους του πακέτου Value Plus προσφέρονται:		
1. Δωρεάν 3/ έτος αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών εσωτερικού		
2. Δωρεάν 2/ έτος αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών εξωτερικού.		
Για επιπλέον αναλήψεις από ATM θα εισπράττεται η εκάστοτε προβλεπόμενη από το τιμολόγιο προμήθεια.		
Σημείωση: 1. Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Ανάφη Κυκλάδων, Κατελειός Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Νέα Σύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Ερεσού, Σκάλα Κεφαλληνίας, Τήλος Δωδεκανήσου		
2. Η προμήθεια αναλήψεων δεν ισχύει στις περιπτώσεις των αναλήψεων που πραγματοποιούνται σε ATM άλλης Τράπεζας από αυτή που τηρείται ο λογαριασμός χρέωσης, για τις δημοτικές ενότητες στις οποίες υπάρχει εγκατεστημένο ATM μόνο ενός Πιστωτικού Ιδρύματος.		
8.	Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:	
8.1	Προμήθεια Ανάληψης μετρητών για συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του €	€ 4 ανά συναλλαγή
8.2	Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1
9.	Αποστολή μηνιαίου statement Dual Mastercard Debit ταχυδρομικά ¹	€ 3/μήνα
10.	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:	
10.1	Εντός ευρωζώνης	Δωρεάν
10.2	Εκτός ευρωζώνης	Δωρεάν
11.	Προμήθεια Συναλλαγής Μεταφοράς Κεφαλαίων	1% επί του ποσού, με min €0,10-max €3,50

1Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.

¹Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.

Κάρτες Λογαριασμών		
ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ MASTERCARD/ DEBIT MASTERCARD / DEBIT VISA (Ιδιώτες) - DEBIT PREMIUM MASTERCARD (Premium)		
1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	€6
3.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης 2ης κάρτας	€6
4.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης	€6
5.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	€15
6.	Επανεκδοση PIN	Δωρεάν
7.	Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1
8.	Συναλλαγές στο δίκτυο ATM της Ε.Τ.Ε.:	
8.1	Ανάληψη μετρητών / Κατάθεση μετρητών / Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ιδίου ή τρίτου) / Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού) / Πληρωμή δόσεων πιστ. καρτών / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
8.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
8.3	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».
8.4	Εμβάσματα σε Ευρώ :	
9.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό (*):	
	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO-Mastercard- Visa)	€ 0,75
	* Για τους κατόχους του πακέτου Value Plus προσφέρονται: 1. Δωρεάν 3/ έτος αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών εσωτερικού 2. Δωρεάν 2/ έτος αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών εξωτερικού. Για επιπλέον αναλήψεις από ATM θα εισπράττεται η εκάστοτε προβλεπόμενη από το τιμολόγιο προμήθεια.	
	Σημείωση: 1. Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Ανάφη Κυκλάδων, Κατελείος Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Νέα Στύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Ερεσού, Σκάλα Κεφαλληνίας, Τήλος Δωδεκανήσου 2. Η προμήθεια αναλήψεων δεν ισχύει στις περιπτώσεις των αναλήψεων που πραγματοποιούνται σε ATM άλλης Τράπεζας από αυτή που τηρείται ο λογαριασμός χρέωσης, για τις δημοτικές ενότητες στις οποίες υπάρχει εγκατεστημένο ATM μόνο ενός Πιστωτικού Ιδρύματος.	
10.	Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:	
	10.1 Προμήθεια Ανάληψης μετρητών για συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του €	€4 ανά συναλλαγή
	10.2 Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1
11.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά ¹	
12.	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:	
	12.1 Εντός ευρωζώνης	Δωρεάν
	12.2 Εκτός ευρωζώνης	Δωρεάν
13.	Προμήθεια Συναλλαγής Μεταφοράς Κεφαλαίων	1% επί του ποσού, με min €0,10-max €3,50

1Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.

¹Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.

Κάρτες Λογαριασμών		
Χρεωστική Κάρτα DEBIT PRIVATE BANKING MASTERCARD (Private Banking πελάτες)		
1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης 2ης κάρτας	€6
3.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	Δωρεάν
4.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης	Δωρεάν
5.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	Δωρεάν
6.	Επανεκδοση PIN	Δωρεάν
7.	Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του €	Δωρεάν
8.	Συναλλαγές στο δίκτυο ATM της Ε.Τ.Ε.:	
8.1	Ανάληψη μετρητών / Κατάθεση μετρητών / Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ιδίου ή τρίτου) / Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού) / Πληρωμή δόσεων πιστ. καρτών / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
8.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
8.3	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».
8.4	Εμβάσματα σε Ευρώ :	
9.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό(*):	
	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO- Mastercard- Visa)	€0,75
	* Για τους κατόχους του πακέτου Value Plus προσφέρονται: 1. Δωρεάν 3/ έτος αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών εσωτερικού 2. Δωρεάν 2/ έτος αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών εξωτερικού. Για επιπλέον αναλήψεις από ATM θα εισπράττεται η εκάστοτε προβλεπόμενη από το τιμολόγιο προμήθεια.	
	Σημείωση: 1. Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Ανάφη Κυκλάδων, Κατελιός Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Νέα Σύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Ερεσού, Σκάλα Κεφαλληνίας, Τήλος Δωδεκανήσου 2. Η προμήθεια αναλήψεων δεν ισχύει στις περιπτώσεις των αναλήψεων που πραγματοποιούνται σε ATM άλλης Τράπεζας από αυτή που τηρείται ο λογαριασμός χρέωσης, για τις δημοτικές ενότητες στις οποίες υπάρχει εγκατεστημένο ATM μόνο ενός Πιστωτικού Ιδρύματος.	
10.	Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:	
10.1	Προμήθεια Ανάληψης μετρητών για συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του €	€4 ανά συναλλαγή
10.2	Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	Δωρεάν
11.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά ¹	Δωρεάν
12.	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:	
12.1	Εντός ευρωζώνης	Δωρεάν
12.2	Εκτός ευρωζώνης	Δωρεάν
13.	Προμήθεια Συναλλαγής Μεταφοράς Κεφαλαίων	1% επί του ποσού, με min €0,10-max €3,50

1Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.

¹Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.

Κάρτες Λογαριασμών

Χρεωστική Κάρτα DEBIT MASTERCARD BUSINESS (Επαγγελματίες και ΜΜΕ / Επιχειρήσεις)

1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης		
	1.1	Λογαριασμοί Business BASIC & Business PRESTIGE	Δωρεάν
	1.2	Λοιποί Λογαριασμοί	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης		€6
3.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης		€6
4.	Ετήσια συνδρομή:		
	4.1	Λογαριασμός Business BASIC *	€10
	4.2	Λογαριασμός Business PRESTIGE *	Δωρεάν
	4.3	Λοιποί λογαριασμοί	€20
*Η προνομιακή τιμολόγηση ισχύει μόνο για την 1 ^η κάρτα. Για τις υπόλοιπες κάρτες πέρα της 1 ^{ης} θα ισχύει το εκάστοτε προβλεπόμενο τιμολόγιο των λοιπών λογαριασμών.			
5.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό		€15
6.	Επανέκδοση PIN		Δωρεάν
7.	Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του €		2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1
8.	Συναλλαγές στο δίκτυο ATM της Ε.Τ.Ε.:		
	8.1	Ανάληψη μετρητών / Κατάθεση μετρητών /Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ιδίου ή τρίτου) / Ερώτηση υπολοίπου / πληρωμή δόσεων & τόκων επιχειρηματικών δανείων (Ανοικτού Επαγγελματικού & Overdraft) / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
	8.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
	8.3	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».
9.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό:		
	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO-Mastercard):		€0,75
	Σημείωση: 1. Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Ανάφη Κυκλάδων, Κατελιός Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Νέα Σύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Ερεσού, Σκάλα Κεφαλληνίας, Τήλος Δωδεκανήσου 2. Η προμήθεια αναλήψεων δεν ισχύει στις περιπτώσεις των αναλήψεων που πραγματοποιούνται σε ATM άλλης Τράπεζας από αυτή που τηρείται ο λογαριασμός χρέωσης, για τις δημοτικές ενότητες στις οποίες υπάρχει εγκατεστημένο ATM μόνο ενός Πιστωτικού Ιδρύματος.		
10.	Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:		
	10.1	Προμήθεια Ανάληψης μετρητών για συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του €	€4 ανά συναλλαγή
	10.2	Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1
11.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά ¹		3€/μήνα
12.	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:		
	12.1	Εντός ευρωζώνης	Δωρεάν
	12.2	Εκτός ευρωζώνης	Δωρεάν
13.	Προμήθεια Συναλλαγής Μεταφοράς Κεφαλαίων		1% επί του ποσού, με min €0,10-max €3,50

¹Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.

Κάρτες Λογαριασμών

Χρεωστική Κάρτα DEBIT MASTERCARD BUSINESS (Ατομικές Επιχειρήσεις)

1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	€6
3.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης	€6
4.	Ετήσια συνδρομή	
4.1.	1ο Έτος	Δωρεάν
	2ο Έτος:	
4.2.	4.2.1 Λογαριασμός Business BASIC	€10
	4.2.2 Λογαριασμός Business PRESTIGE	Δωρεάν
	4.2.3 Λουπτοί λογαριασμοί	€20
5.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	€15
6.	Επανεκδοση PIN	Δωρεάν
7.	Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1
8.	Συναλλαγές στο δίκτυο ATM της Ε.Τ.Ε.:	
8.1	Ανάληψη μετρητών / Κατάθεση μετρητών /Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ιδίου ή τρίτου) / Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού / πληρωμή δόσεων & τόκων επιχειρηματικών δανείων (Ανοικτού Επαγγελματικού & Overdraft) / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
8.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
8.3	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λυτών Εργασιών».
9.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό:	
	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO-Mastercard):	€0,75
	<u>Σημείωση:</u> 1. Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Ανάφη Κυκλάδων, Κατελείος Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Νέα Στύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Ερεσού, Σκάλα Κεφαλληνίας, Τήλος Δωδεκανήσου 2. Η προμήθεια αναλήψεων δεν ισχύει στις περιπτώσεις των αναλήψεων που πραγματοποιούνται σε ATM άλλης Τράπεζας από αυτή που τηρείται ο λογαριασμός χρέωσης, για τις δημοτικές ενότητες στις οποίες υπάρχει εγκατεστημένο ATM μόνο ενός Πιστωτικού Ιδρύματος.	
10.	Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:	
10.1	Προμήθεια Ανάληψης μετρητών για συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του €	€4 ανά συναλλαγή
10.2	Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής με min €1
11.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά ¹	3€/μήνα
12.	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:	
12.1	Εντός ευρωζώνης	Δωρεάν
12.2	Εκτός ευρωζώνης	Δωρεάν
13.	Προμήθεια Συναλλαγής Μεταφοράς Κεφαλαίων	1% επί του ποσού, με min €0,10-max €3,50

¹Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.

Κάρτες Λογαριασμών
Χρεωστική Κάρτα ΑΓΡΟΚΑΡΤΑ DEBIT MASTERCARD (Επαγγελματίες και ΜΜΕ / Επιχειρήσεις)

1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	€6
3.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης	€6
4.	Επανεκδοση PIN	Δωρεάν
5.	Συναλλαγές στο δίκτυο ATM της Ε.Τ.Ε.:	
5.1	Ανάληψη μετρητών ² / Καταθέσεις μετρητών/ Ερώτηση υπολοίπου/ Ενεργοποίηση κάρτας/ Αλλαγή PIN	Δωρεάν
5.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
6.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα:	
	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ):	€0,75
	Σημείωση: 1. Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Ανάφη Κυκλάδων, Κατελείος Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Νέα Στύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Ερεσού, Σκάλα Κεφαλληνίας, Τήλος Δωδεκανήσου 2. Η προμήθεια αναλήψεων δεν ισχύει στις περιπτώσεις των αναλήψεων που πραγματοποιούνται σε ATM άλλης Τράπεζας από αυτή που τηρείται ο λογαριασμός χρέωσης, για τις δημοτικές ενότητες στις οποίες υπάρχει εγκατεστημένο ATM μόνο ενός Πιστωτικού Ιδρύματος.	
6.2	Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού εντός ευρωζώνης	Δωρεάν
7.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά ¹	3€/μήνα

Χρεωστική Κάρτα ΚΑΡΤΑ ΤΟΥ ΑΓΡΟΤΗ DEBIT MASTERCARD (Επαγγελματίες και ΜΜΕ)

1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/ κλοπής/ φθοράς/ μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	Δωρεάν
3.	Επανεκδοση PIN	Δωρεάν
4.	Συναλλαγές στο δίκτυο ATM της Ε.Τ.Ε.:	
4.1	Ανάληψη μετρητών μέχρι ποσοστού 10% της χρηματοδότησης που έχει χορηγηθεί στον δικαιούχο / Μεταφορά πιστωτικού υπολοίπου/Καταθέσεις μετρητών/Ερώτηση υπολοίπου/Σύντομο Statement τελευταίων 10 κινήσεων/Ενεργοποίηση κάρτας/Αλλαγή PIN	Δωρεάν
4.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
4.3	Πληρωμή οφειλών ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, βεβαιωμένες οφειλές Δημοσίου	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».
5.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα:	
	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ):	€0,75
	Σημείωση: 1. Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Ανάφη Κυκλάδων, Κατελείος Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Νέα Στύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Ερεσού, Σκάλα Κεφαλληνίας, Τήλος Δωδεκανήσου 2. Η προμήθεια αναλήψεων δεν ισχύει στις περιπτώσεις των αναλήψεων που πραγματοποιούνται σε ATM άλλης Τράπεζας από αυτή που τηρείται ο λογαριασμός χρέωσης, για τις δημοτικές ενότητες στις οποίες υπάρχει εγκατεστημένο ATM μόνο ενός Πιστωτικού Ιδρύματος.	
5.2.	Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού εντός ευρωζώνης	Δωρεάν
6.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά ¹	3€/μήνα

¹Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.

²Η ανάληψη μετρητών με την ΑΓΡΟΚΑΡΤΑ Debit Mastercard επιτρέπεται σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα που ανακοινώνει η Εθνική Τράπεζα στους δικαιούχους

Κάρτες Λογαριασμών**Κάρτα κατάθεσης μετρητών ΕΘΝΟdeposit (Επαγγελματίες και ΜΜΕ / Επιχειρήσεις)**

1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς	€6
3.	Συναλλαγές καταθέσεων	Δωρεάν

Κάρτες Διεθνών Σχημάτων σε ATM της Τράπεζας

Ανάληψη μετρητών σε Ευρώ με κάρτες Διεθνών Σχημάτων έκδοσης άλλων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών με μετατροπή νομίσματος στο νόμισμα χρέωσης του πελάτη (Dynamic Currency Conversion)	9,5% επί της αξίας της συναλλαγής
Ανάληψη μετρητών με κάρτες Διεθνών Σχημάτων (ενδεικτικά Mastercard, VISA, CUP, DIAS) έκδοσης άλλων παρόχων πληρωμών στο δίκτυο ATM της Ε.Τ.Ε χωρίς μετατροπή στο νόμισμά τους.	€1,90

Κάρτες

Προπληρωμένες Κάρτες (ΜΜΕ / Επιχειρήσεις)

PREPAID BUSINESS MASTERCARD	Δαπάνες						
	Εφάπαξ συνδρομή		Ανάληψη μετρητών		Αγορών		Εκφόρτιση κάρτας
	Έκδοσης/ Επανεκδόσης κάρτας	€8	Μέσω ATM της Ε.Τ.Ε.	Δωρεάν	Με νόμισμα συν/γής το €	Δωρεάν	€2
			Μέσω ATM ή POS/ Κατ/μα άλλης Τράπεζας στην Ελλάδα & στο εξωτερικό με νόμισμα συν/γής το €	€0,80	Με νόμισμα συν/γής διάφορο του €	2% επί του ποσού συν/γής με min €1	
			Μέσω ATM ή POS /Κατ/μα άλλης Τράπεζας στο εξωτερικό με νόμισμα συν/γής διάφορο του €	2% επί του ποσού συν/γής			
	Ανανέωσης κάρτας	€8	Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού συν/γής με min €1			
	Φόρτιση κάρτας						
	Αρχική	Δωρεάν					
	Επόμενη	1% επί του ποσού, με min €1 - max €8					
	Ερώτηση υπολοίπου μέσω ATM :						
	εντός ευρωζώνης			€0,20			
	εκτός ευρωζώνης			€0,30			
	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό				€15		
	Προμήθεια Συναλλαγής Μεταφοράς Κεφαλαίων				1% επί του ποσού, με min €0,10-max €3,50		